



# ورشــــــة عمــــل "إعداد قائد عقاري محترف"



### ∫المقدمة:

في ظل التطورات المتسارعة والمتغيرات الاقتصادية الكبيرة التي يشهدها القطاع العقاري، تبرز الحاجة الماسة لقادة قادرين على تبني ممارسات مبتكرة واستراتيجيات فعّالة تستجيب لتحديات سوق تنافسي. تهدف هذه الورشة إلى تأهيل قادة قادرون على تطوير رؤى استراتيجية واقتصادية شاملة تعود بالنفع على تجارب المستثمرين والعملاء بشكل مستدام. كما تستعرض الورشة بعمق كيفية استثمار التقنيات الحديثة والتطورات الاقتصادية لتحقيق الريادة والنمو المستدام في القطاع العقاري، وتطوير قدرات المشاركين بالمعارف والمهارات الأساسية في القيادة، الابتكار، والاستجابة السريعة للتغيرات، كركائز أساسية لنجاح القيادات العقارية.

وعليه، تصبح ثقافة الابتكار والاستدامة ضرورية لبناء استراتجيات تنظيمية متينة تدعم المؤسسات العقارية وتمكنها من التميز والتفوق في عالم العقارات المتطور. كما تفرض التحديات المعاصرة على القادة العقاريين الحاجة إلى التوازن بين تحقيق النجاح الاقتصادي، وتلبية توقعات العملاء، مع إلتزام قوي بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية، التي تُعد عناصر حاسمة لضمان استدامة وتميز القطاع العقاري في مواجهة التحديات المستقبلية.

# ○الهدف العام:

تهدف الورشة إلى تمكين المشاركين من تعزيز مهاراتهم القيادية، وصقل قدراتهم الاستراتيجية لفهم وإدارة العمليات العقارية بكفاءة عالية. سيتم التركيز على تطوير استراتيجيات مبتكرة لتحقيق التميز والتنافسية في سوق العقارات، مع تعميق الفهم الاقتصادي والاستثماري للقطاع. سيكتسب المشاركون معرفة متقدمة في أفضل ممارسات التسويق، التفاوض، وإدارة العلاقات مع العملاء، إلى جانب استكشاف التقنيات الحديثة التي تعزز الاستدامة والابتكار في القطاع العقاري.

## ○الأهداف التفصيلية:

#### في نهاية ورشة العمل، يتوقع أن يكون المشارك قادرًا على:

- تطوير مهارات القيادة الأساسية لإدارة الفرق والمشاريع العقارية بفاعلية.
  - التعرف علم التحديات والفرص الرئيسية في قيادة القطاع العقاري.
  - صياغة وتنفيذ استراتيجيات للنمو والتوسع، مع التركيز علم تحليل السوق وتحديد الفرص الاستثمارية.
    - اكتساب معرفة شاملة بأنواع الاستثمارات العقارية ومبادئ تقييمها.
      - تطوير استراتيجيات الاستثمار والتحليل المالي للمشاريع العقارية.
- فهم العوامل الاقتصادية المؤثرة في السوق العقاري، وكيفية استخدام المؤشرات الاقتصادية لاتخاذ قرارات استثمارية مستدامة.
  - تعزيز مهارات التفاوض لإبرام الصفقات العقارية بنجاح.
- تطوير استراتيجيات لإدارة العلاقات مع العملاء، والشراكات الاستراتيجية، بما يشمل التحديات والنزاعات.
- التعرف على دور تطبيقات تكنولوجيا الجيل الخامس وتحليل البيانات الضخمة في تحسين إدارة وترويج العقارات.
  - فهم وتطبيق مبادئ البناء المستدام وتأثيره على الاستثمار والتطوير العقاري.
    - تطوير مشاريع عقارية مبتكرة تراعي البيئة وتلتزم بمعايير الاستدامة.

# ○الأهمية:

هذه الورشة تقدم نظرة شاملة عن أحدث اتجاهات واستراتيجيات السوق العقاري، مع التركيز على القيادة الاستراتيجية، والتفكير الاقتصادي. ستمكن المشاركين من تعزيز مهاراتهم في التفاوض، بناء العلاقات المهنية، وتطبيق التقنيات العقارية المتقدمة، دعماً لتحقيق نمو مستدام وابتكار فعّال في مؤسساتهم.

# ○موضوعات الورشة:

#### أولًا: القيادة الاستراتيجية في القطاع العقاري.

#### • أساسيات القيادة العقارية:

تطوير مهارات القيادة والمبادئ الأساسية لقيادة فرق ومشاريع عقارية. التحديات والفرص في القيادة داخل القطاع العقاري.

#### • استراتيجيات النمو والتوسع:

تحليل السوق وتحديد الفرص الاستثمارية. صياغة وتنفيذ استراتيجيات للنمو المستدام والتوسع في أسواق جديدة.

#### ثانيًا: الاستثمار والاقتصاد العقاري.

#### • أساسيات الاستثمار العقاري:

التعريف بأنواع الاستثمارات العقارية وكيفية تقييمها. استراتجيات الاستثمار والتحليل المالي للمشاريع العقارية.

#### • الاقتصاد العقاري وتحليل السوق:

التعريف بالعوامل الاقتصادية المؤثرة على السوق العقاري. كيفية استخدام البيانات والمؤشرات الاقتصادية لإتخاذ قرارات استثمارية مستدامة.



#### ثَالثًا: تقنيات التفاوض وإدارة علاقات العملاء.

#### • استراتيجات التفاوض المتقدمة:

تطوير مهارات التفاوض لإبرام الصفقات العقارية بنجاح. تقنيات التفاوض في سياقات معقدة، ومع مختلف الأطراف ذات العلاقة.

#### • إدارة علاقات العملاء والشراكات الاستراتيجية:

بناء وتعزيز العلاقات مع العملاء والشركاء. استراتىحىات إدارة التحديات والنزاعات في العلاقات المهنية·

#### رابعًا: الإبتكار والاستدامة في القطاع العقاري.

#### • تكنلوجيا العقارPropTech:

التعرف على الاتجهات الحديثة في استخدام تكنولوجيا الجيل الخامس لتحسين عمليات وإدارة الممتلكات.

استخدام التكنلوجيا والبيانات الضخمة والأنظمة الرقمية في الترويج والتسويق العقاري.

#### • الاستدامة والبناء الأخضر:

مباديء البناء المستدام وتأثيره على الاستثمار والتطوير العقاري. تطوير مشاريع عقارية مبتكرة تراعي البيئة ومعايير الاستدامة.

### ○ تطبيقات عملية:

خلال الورشة، سيخوض المشاركون في سلسلة من التدريبات العملية التي تركز على تطوير القيادة الاستراتيجية ومهارات اتخاذ القرارات الاقتصادية في القطاع العقاري. ستشمل هذه التدريبات تطبيقات على صياغة وتنفيذ استراتيجيات استثمارية مدروسة وتحليل الأسواق لتعزيز القيمة السوقية للعقارات وتحقيق النمو المستدام، مما يعزز دور المشاركين كقادة مؤثرين في مجال العقارات.

# ○طرق وأساليب التدريب:

- عروض مرئية Presentation.
- حالات دراسية Case Studies.
- تطبیقات عملیة وتمارین Applications and practical exercises
  - عصف ذهني ومناقشات Brainstorming.
    - لعب أدوار Role- playing.
    - خرائط الذهن Mind Mapping.

### ○الفئة المستهدفة:

المدراء التنفيذيون وصناع القرار.

- 2. الموظفين في الهيئات العقارية الحكومية.
  - 3. المخططين العمرانيين والمطورين.
    - 4. مفتشي البناء ومديري الأراضي.
- 5. المسؤولين في مجال تمويل الإسكان والتنمية.
  - 6. الوكلاء العقاريون.
    - 7. مديرو العقارات.
  - 8. المستثمرون العقاريون.
    - 9. المطورون العقاريون.

المكان: مقر كلية مزون – مسقط – سلطنة عُمان.

**الفترة:** 24-24 يـونيـــو 2024.

**رسوم الاشتراك:** 800\$ دولار أمريكي.

→ تتضمن رسوم الاشتراك:

حضور جلسات الورشة. حقيبة الأوراق العلمية. بوفيه المشروبات والمأكولات خلال الاستراحات طوال فترة الورشة. شهادة معتمدة من المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

# ▽ كيفية سداد رسوم الاشتراك:

#### يتم سداد الرسوم بأحد الطرق التالية:

تحويل أو إيداع بنكي: إلى حساب المنظمة العربية للتنمية الإدارية طرف البنك التجاري الدولي (CIB) فرع المريلاند – 2 أ شارع الحجاز – مبني السيداري – روكسي – مصر الجديدة – القاهرة – جمهورية مصر العربية، Swift code: CIBEEGCX031

حساب رقم 100010051899 (جنيه مصري) 100010051899 (حساب رقم 10001000310000100010051899 (جنيه مصري) 100008264435 حساب رقم 100008264435 (حولار أمريكي)

- شيك مصرفي: باسم/ المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- 3. السداد نقداً: بموجب إيصال سداد صادر من المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- 4. السداد الإلكتروني: من خلال موقع الورشة بموقع المنظمة الإلكتروني: www.arado.org

# ○خبير الورشة:

#### د. محمود البرعي

مستشار – دائرة الأراضي والأملاك – حكومة دبي دولة الإمارات العربية المتحدة

محمود البرعب، خبير دولي معتمد من الاتحاد العالمي للعقارات في مجالات التنمية المستدامة، العقارات، والحوكمة، وقد عمل في عدة مناصب قيادية في حكومة دبي ومنظمات دولية. بدأ مسيرته المهنية كأصغر مدير في حكومة دبي في عام 2008 وتقلد مناصب متعددة، منها كبير المستشارين في هيئة تنظيم العقارات والمدير التنفيذي لمعهد دبي العقاري. له إسهامات كبيرة في تطوير برامج تعليمية وتدريبية في القطاع العقاري ولديه خبرة واسعة في تشكيل السياسات وجذب الاستثمارات الأجنبية في القطاع العقاري. يشغل حاليًا منصب أستاذ مساعد في الجامعة الأمريكية في دبي، مُركزًا على دورات الأعمال والعقارات.





### منسق الورشة:

### د. شریف أکرم

رئيس مجموعة أنشطة التسويق والتنمية العقارية والعمرانية

جوال: 00201009768765 هاتف: 22580006 هاتف: 22580006 (+202) داخلي 331فاکس: 22580077 (+202) sakram@arado.org

### للتواصل والاستعلام: أ. عمر عوض

سكرتير تنفيذي مجموعة أنشطة التسويق والتنمية العقارية والعمرانية

جوال: 00201022644232 هاتف: 22580006 هاتف: 22580006) فاكس: 22580077 بريد إلكتروني: oawad@arado.org





# ورشـــة عمـــل "إعداد قائد عقاري محترف"



www.arado.org